

<b>POLÍTICA</b>	<b>MEED-SG-003</b> <b>Rev.: 01</b>
<b>PRIVACIDADE DE DADOS</b>	<b>Atualização: 02/09/2025</b>

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

CÓPIA CONTROLADA

<b>POLÍTICA</b>	<b>MEED-SG-003</b> <b>Rev.: 01</b>
<b>PRIVACIDADE DE DADOS</b>	<b>Atualização: 02/09/2025</b>

## 1. SUMÁRIO

2. NATUREZA DAS ALTERAÇÕES .....	3
3. OBJETIVO .....	4
4. ABRANGÊNCIA .....	4
5. DEFINIÇÕES / ABREVIações .....	4
6. RESPONSABILIDADES .....	5
7. PROCEDIMENTOS .....	5
7.1. Dados Coletados .....	5
7.2. Utilização dos Dados .....	5
7.3. Compartilhamento dos Dados .....	6
7.4. Segurança dos Dados .....	6
7.5. Direito dos Titulares dos Dados .....	7
7.6. Encarregado de Proteção dos Dados .....	7
7.7. Tempo de Armazenamento dos Dados .....	7
8. REGISTROS .....	7

<b>POLÍTICA</b>	<b>MEED-SG-003</b> <b>Rev.: 01</b>
<b>PRIVACIDADE DE DADOS</b>	<b>Atualização: 02/09/2025</b>

## 2. NATUREZA DAS ALTERAÇÕES

Histórico de Revisões			
Revisão	Data	Alterações	Responsável
01	02/09/2025	Versão Inicial	Samuel Silvério

## APROVAÇÕES

Criado por		
Nome	Função	Data
Samuel Silvério	Gerente de Operações	02/09/2025
Revisado por		
Nome	Função	Data
Samuel Silvério	Gerente de Operações	02/09/2025
Aprovado por		
Nome	Função	Data
Juliano Peixoto	CEO	02/09/2025

<b>POLÍTICA</b>	<b>MEED-SG-003</b> <b>Rev.: 01</b>
<b>PRIVACIDADE DE DADOS</b>	<b>Atualização: 02/09/2025</b>

### 3. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como a MeedBr realiza a coleta, armazenamento, tratamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais e sensíveis de seus clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

Nosso compromisso é garantir a privacidade, segurança e transparência no tratamento de informações, especialmente no contexto da Segurança da Informação e Operações de SOC (Security Operations Center), que envolvem o monitoramento e proteção contra ameaças cibernéticas.

### 4. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica a todos os setores, colaboradores, prestadores de serviço e parceiros comerciais da MeedBr que, direta ou indiretamente, lidam com dados pessoais no desempenho de suas atividades.

A MeedBr atua em diferentes papéis conforme a natureza da atividade desempenhada:

**Controlador de Dados:** Quando define as finalidades e os meios para o tratamento dos dados pessoais, como no caso de informações de seus colaboradores, fornecedores e parceiros.

**Operador de Dados:** Quando realiza o tratamento de dados pessoais sob orientação de um terceiro (controlador), como no processamento de dados dentro de seus serviços e soluções.

**Encarregado (DPO):** Nomeado para atuar como canal de comunicação entre a MeedBr, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Dessa forma, a MeedBr pode atuar tanto como Controlador quanto Operador, dependendo da relação estabelecida com seus clientes e parceiros.

### 5. DEFINIÇÕES / ABREVIações

- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):** Lei nº 13.709/2018, que regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil.
- **Dado pessoal:** Qualquer informação que permita identificar uma pessoa física, como nome, CPF, telefone ou endereço.
- **Dado sensível:** Dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados genéticos, biométricos ou informações de saúde.
- **Titular dos dados:** Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.

<b>POLÍTICA</b>	<b>MEED-SG-003</b> <b>Rev.: 01</b>
<b>PRIVACIDADE DE DADOS</b>	<b>Atualização: 02/09/2025</b>

- **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Profissional responsável por supervisionar a conformidade da empresa com a LGPD e atuar como canal de comunicação com a ANPD.
- **Anonimização:** Processo que torna os dados irreconhecíveis, eliminando a possibilidade de associação a um indivíduo.
- **Consentimento:** Autorização fornecida pelo titular para que seus dados sejam tratados.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## 6. RESPONSABILIDADES

- **Todos os Colaboradores:** zelar pela segurança, proteção e preservação de todos os registros que produzir e daqueles que vier a utilizar.
- **Superior Imediato:** incentivar, envolver, motivar e apoiar seus subordinados quanto à proposição de elaboração de novos documentos e revisão daqueles já existentes.
- **Gerência de Operações:** analisar, ajustar, distribuir, disseminar, proteger e controlar os documentos que pertencem ao SGSI. Manter a informação documentada atualizada e disponível.

## 7. PROCEDIMENTOS

### 7.1. Dados Coletados

A MeedBr pode coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identificação:** Nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone e e-mail.
- **Dados financeiros:** Informações de pagamento para a prestação de serviços.
- **Dados de navegação:** Cookies, endereço IP, tipo de dispositivo e comportamento de uso em nossa plataforma.
- **Dados de integração:** Informações compartilhadas entre parceiros e prestadores de serviços para viabilizar a execução dos serviços contratados.

### 7.2. Utilização dos Dados

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

<b>POLÍTICA</b>	<b>MEED-SG-003</b> <b>Rev.: 01</b>
<b>PRIVACIDADE DE DADOS</b>	<b>Atualização: 02/09/2025</b>

- Prestação dos serviços oferecidos pela MeedBr, incluindo suporte e atendimento ao cliente;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Gestão de relacionamento com clientes e parceiros;
- Melhoria da experiência dos usuários em nossas plataformas digitais;
- Segurança da informação e prevenção de fraudes;
- Comunicação e envio de informações relevantes sobre os serviços contratados;
- Compartilhamento com parceiros para a execução dos serviços, sempre garantindo medidas de segurança adequadas.

### 7.3. Compartilhamento dos Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- **Prestadores de serviços** para a execução dos serviços contratados;
- **Órgãos reguladores e autoridades governamentais**, quando necessário para cumprimento de obrigações legais;
- **Fornecedores de tecnologia**, que nos auxiliam no armazenamento seguro e tratamento dos dados;
- **Empresas de segurança da informação**, para garantir a integridade e proteção das informações.

### 7.4. Segurança dos Dados

Adotamos medidas rigorosas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração indevida, incluindo:

- **Criptografia e controle de acesso** para garantir a integridade e confidencialidade das informações;
- **Monitoramento contínuo** para identificar e mitigar possíveis riscos à segurança;
- **Treinamento de colaboradores** para assegurar o correto manuseio dos dados pessoais;
- **Políticas internas de governança de dados** alinhadas às melhores práticas de mercado e exigências regulatórias.

<b>POLÍTICA</b>	<b>MEED-SG-003</b> <b>Rev.: 01</b>
<b>PRIVACIDADE DE DADOS</b>	<b>Atualização: 02/09/2025</b>

## 7.5. Direito dos Titulares dos Dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados pessoais armazenados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando possível
- Revogar o consentimento para uso dos dados, quando aplicável;
- Solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados.

## 7.6. Encarregado de Proteção dos Dados

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

**Nome do Encarregado:** Samuel Santo Silvério

**E-mail:** dpo@meedbr.com

**Telefone:** (12) 98808-1212

## 7.7. Tempo de Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando obrigações legais e regulatórias aplicáveis. Após esse prazo, os dados serão eliminados de forma segura.

## 8. REGISTROS

Não se aplica.